

IMP Q0208

PELUQUERÍA

MF0347_2: ANÁLISIS DEL CUERO CABELLUDO Y CABELLO, PROTOCOLOS DE TRABAJOS TÉCNICOS Y CUIDADOS CAPILARES ESTÉTICOS

1. Recepción, comunicación y atención al cliente en los servicios de análisis capilar.
 - Técnicas de recepción y atención al cliente durante la realización del servicio:
 - Acogida del cliente.
 - Comportamientos de trato al cliente.
 - Normas de comunicación y confidencialidad.
 - Pautas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo.
 - Modelos de Ficha cliente: Información relacionada de carácter relevante.
 - Procedimiento específico ante quejas y reclamaciones en los servicios de análisis capilar.

2. Anatomía y fisiología de la piel y del cabello.
 - La piel: estructura y funciones.
 - Anexos cutáneos: tipos y clasificación.
 - Las glándulas: estructura y funciones.
 - Glándulas sebáceas
 - Glándulas sudoríparas
 - La emulsión epicutánea: composición y función.
 - El pelo: estructura, funciones y tipos.
 - La queratina capilar.
 - El ciclo piloso.
 - El cabello:
 - Estructura.
 - Funciones.
 - Tipos.
 - Color.
 - Cantidad.
 - Composición.
 - La piel pilosa o cuero cabelludo: características y propiedades.
 - Alteraciones del cabello y cuero cabelludo
 - Concepto y clasificación.
 - Alteraciones del tallo piloso:
 - Defectos estructurales del tallo con fragilidad aumentada.
 - Defectos estructurales del tallo sin fragilidad aumentada.
 - Otras anomalías.
 - Otras alteraciones frecuentes:
 - Seborrea del cuero cabelludo y cabello graso.
 - Pitiriasis: Simple y Esteatoide.
 - Alteraciones de origen. Clasificación:
 - Congénitas.
 - Adquiridas.
 - Alteraciones de la cantidad. Clasificación.
 - Difusas.
 - Circunscritas cicatriciales.
 - Circunscritas no cicatriciales.
 - Infecciones más frecuentes del cuero cabelludo.
 - Parasitosis del cuero cabelludo y cabello.

3. Estudio y análisis del cabello y cuero cabelludo.

- Métodos de diagnóstico de las alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo:
 - Visual directa
 - Por medio de aparatos.
- Técnicas de diagnóstico de las distintas alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo.
 - Pruebas de diagnóstico capilar.
 - > Test del papel.
- Adaptación de protocolos de los procesos de análisis de capilar.
- Seguridad e higiene en los procesos de análisis de cabello y cuero cabelludo.
- Medidas de protección personal de los profesionales:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
- Medidas de protección del cliente sometido a procesos de análisis capilar:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de análisis capilar.
- Primeros auxilios de los riesgos derivados de la aplicación de la técnica de análisis capilar.

4. Útiles, aparatos y accesorios utilizados en los procesos de peluquería.

- Equipo de trabajo:
 - Equipo de protección personal: vestimenta, calzado, guantes, gafas, batas y delantales de trabajo.
 - Útiles, accesorios y materiales: Batas, peinadores, capas, paletinas, peines, cepillos, tijeras de corte, tijeras de entresacar, navajas, maquinilla de cortar, brocha afeitado, bol de afeitado, bigudíes, rulos y pinzas de rulos, gorros, agujas para mechas, paletinas, bol, pulverizador de agua, redecillas, embudos, tenacillas, planchas alisadoras y de ondas, soldador extensiones. Lavacabezas, secadores (mano y pie), carritos auxiliares. Maniquís para pelucas. Otros.
 - Normas de utilización, efectos y aplicación.
- Aparatos e instrumentos de amplificación de la imagen del cabello
 - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
- Aparatos generadores de vapor y vapor de ozono, pulverizadores.
 - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
- Aparatos y sus accesorios generadores de corrientes: de alta frecuencia.
 - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
- Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas.
 - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización.
- Otros aparatos de peluquería.
- Aparatos para esterilización: por rayos ultravioleta, autoclave y por medio químico.
- Métodos de desinfección adaptados a los distintos tipos de materiales.
- Mantenimiento, conservación, limpieza, desinfección y esterilización.

5. Cosméticos utilizados en peluquería.

- Definición de cosmético.
- Composición general de un cosmético.
- Clasificación de los cosméticos utilizados en peluquería.
- Preparación, manipulación, conservación y almacenamiento de cosméticos.
- Cosméticos para la higiene y el acondicionamiento del cabello:
 - Cosméticos para la higiene: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Acondicionadores capilares: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
- Cosméticos emolientes: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
- Cosméticos para los cambios de color del cabello.

- Clasificación de los tintes según su origen y según su duración:
 - Tintes temporales: Tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Tintes semipermanentes: Tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Tintes permanentes: Tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Cosméticos utilizados en la decoloración capilar: composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos para los cambios de forma del cabello:
 - Cosméticos para los cambios de forma temporales. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos que facilitan el peinado. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos fijadores. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos para los cambios de forma permanente
 - ondulaciones, alisados
 - composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos para el rasurado y arreglo de barba y bigote:
 - Cosméticos para el afeitado. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos para después del afeitado: epitelizantes, regeneradores. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosmética masculina: de protección y de tratamiento. Composición, mecanismos de actuación y clasificación.
 - Cosméticos específicos para tratamientos de las alteraciones capilares estéticas: reguladores sebáceos, emolientes, nutritivos, otros.
 - Composición, mecanismos de actuación y clasificación
6. Protocolo de trabajos técnicos de peluquería.
- Selección de medios y aparatos técnicos para los protocolos de cada técnica de peluquería.
 - Selección de cosméticos para los protocolos de cada técnica de peluquería.
 - Selección de las medidas de protección personal del profesional y del cliente para los protocolos de cada técnica de peluquería.
 - Selección de las medidas de primeros auxilios asociados a cada técnica de peluquería.
 - Parámetros para medir la calidad asociados a cada uno de los servicios.
 - Diseño de protocolos normalizados de trabajos técnicos:
 - Limpieza, esterilización y desinfección.
 - Recepción y atención de clientes.
 - Higiene y acondicionamiento.
 - Cambios de forma temporal o permanente.
 - Cambios de colores totales o parciales.
 - Cortes.
 - Peinados, acabados y recogidos.
 - Extensiones.
 - Cuidados capilares: deshidratación, grasa y caspa.
 - Primeros auxilios.
7. Realización de tratamientos capilares estéticos de las alteraciones descritas.
- El masaje capilar:
 - Anatomía y fisiología relacionada con el masaje capilar: zona de influencia
 - Normas básicas para la aplicación del masaje capilar.
 - Maniobras y fases del masaje: o Descripción o Ejecución técnica del masaje del cuero cabelludo,
 - Efectos e indicaciones del masaje capilar.

- Contraindicaciones.
- Las técnicas de masaje capilar en los tratamientos capilares estéticos.
- Adaptación de los tratamientos a las características de cada cliente.
- Seguridad e higiene en los procesos de tratamientos capilares estéticos
- Medidas de protección personal de los profesionales:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
- Medidas de protección del cliente sometido a procesos de tratamientos capilares estéticos:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de tratamientos capilares estéticos.
- Primeros auxilios aplicados a las reacciones adversas producidas por la realización de tratamientos capilares estéticos.

8. Técnicas de primeros auxilios en peluquería.

- Identificación de las condiciones generales de salud del cliente.
- Accidentes más frecuentes en los procesos de peluquería.
- Reacciones adversas más habituales en los procesos de peluquería.
- Actuación ante accidentes o reacciones adversas en peluquería.
- Procedimiento en casos de derivación a centros sanitarios.
- Medios adecuados para la realización de primeros auxilios.
- Técnicas básicas de reanimación.

9. Control de calidad de los procesos de tratamientos capilares estéticos.

- Ejecución técnica de tratamientos capilares estéticos.
 - Seguimiento y evaluación de resultados. Evaluación y control de la calidad en el servicio de tratamiento estético capilar.
- Parámetros que definen la calidad del servicio de tratamiento estético capilar en un salón de peluquería.
 - Grado de satisfacción del cliente.
 - Resultados obtenidos, su valoración
 - Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.

MF0058_1: HIGIENE Y ASEPSIA APLICADAS A PELUQUERÍA

1. Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.

- Microorganismos y parásitos:
 - Concepto y tipos de microorganismos.
 - Microorganismos patógenos que se pueden transmitir en la prestación de servicios en Peluquería.
 - Parásitos en peluquería.
 - Pediculosis.
 - Medios de transmisión y medidas de prevención.
- Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.
- Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en peluquería.
 - Normas higiénico-sanitarias en establecimientos de peluquería.
 - Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en peluquería.
 - Aparatos utilizados en peluquería para desinfectar y esterilizar los materiales.
 - Características técnicas
- Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos.

- Productos para la desinfección y limpieza de centros de peluquería.
 - Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio.
 - Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente.
2. Recepción, comunicación y atención al cliente.
- Técnicas de recepción y atención al cliente.
 - Normas básicas de comunicación en los centros de peluquería.
 - Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo.
 - Pautas de información de servicios y productos de peluquería.
 - Modelos de Ficha cliente.
 - Nociones básicas de bases de datos.
 - Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones.
3. Aplicación de medidas de protección del cliente y del profesional para los servicios de peluquería.
- Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en peluquería.
 - Medidas de protección del cliente en los servicios de peluquería.
 - Equipos de protección para el cliente y el profesional.
 - Posiciones anatómicas del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas.
 - Posiciones anatómicas del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios de peluquería.
 - Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas de los servicios de peluquería.
 - Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes en los servicios de peluquería.
 - Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios de peluquería.
 - El botiquín para la atención de emergencia.
4. Estado del cabello y cuero cabelludo y cosméticos aplicados a los servicios de higiene capilar.
- El cabello: Tipos de cabello y cuero cabelludo.
 - Características y condiciones del cabello.
 - Alteraciones más frecuentes del cuero cabelludo y cabello.
 - Suciedad del cabello: composición.
 - Clasificación de cosméticos:
 - Champúes: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Acondicionadores: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Tónicos capilares: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Productos emulgentes: Concepto, tipos, composición y mecanismo de actuación.
 - Criterios para la selección de los distintos tipos de productos y pautas de utilización, aplicación y conservación.
5. Aplicación de técnicas de higiene capilar.
- El proceso de higiene capilar:
 - Técnica del lavado: fases y aplicación.
 - Técnicas de limpieza capilar en coloraciones, decoloraciones y cambios de forma permanente.
 - Masaje capilar: maniobras, indicaciones y contraindicaciones.
 - Aplicación de cosméticos y precauciones.
 - Fases del proceso de acondicionamiento capilar.
 - Aparatos para la higiene capilar.
 - Aparatos productores de vapor.

- Indicaciones y contraindicaciones.
 - Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento.
 - Útiles y medios técnicos para la higiene capilar: cepillos, peines, pinzas, moldes, tijeras, bol, paletinas, lavacabezas, otros.
 - > Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento
 - Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en la higiene capilar.
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
 - Medidas de protección del cliente para la higiene capilar.
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de higiene capilar.
6. Evaluación y control de la calidad del proceso de higiene y acondicionamiento capilar.
- Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene capilar.
 - Parámetros que definen la calidad del servicio de higiene y acondicionamiento capilar.
 - Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.
 - Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene capilar.
 - Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de higiene capilar.

MF0348_2: COLOR EN PELUQUERÍA

1. El color natural del cabello.
- La coloración natural del cabello: Las melaninas.
 - Tipos de pigmentos naturales del cabello.
 - Factores que influyen en el color del cabello:
 - Genético.
 - Edad.
 - El sol.
 - Las hormonas.
 - Influencia de las alteraciones cromáticas del cabello en los procesos de cambios de color.
 - Coloraciones de origen genético:
 - > Rutilismo
 - > Heterocromía.
 - Decoloraciones de origen genético:
 - > Albinismo
 - > Flavismo
 - > Canicie.
 - La teoría del color y su influencia en los procesos de cambio de coloración capilar:
 - Color luz y color pigmento.
 - Colores primarios, secundarios y complementarios y su aplicación en los procesos de cambios de color en peluquería.
 - Escala de tonos.
 - Saturación.
 - Brillo.
 - Armonía y contraste.
 - Reflejos: tipos, importancia del reflejo en la tinción.
 - Características del cabello y su relación con los cambios de color:
 - Estado del cuero cabelludo:

- > Estado de salud
 - > Sensibilidad de la piel
 - > Grado de suciedad
 - > Cosméticos que presenta o Densidad del cabello.
 - Características del cabello:
 - > Cabellos vírgenes
 - > Cabellos teñidos
 - > Grosor
 - > Textura
 - > Grado de permeabilidad u otros.
 - Análisis del color de la piel y la fisonomía y su relación con los cambios de color del cabello.
2. Selección y preparación de cosméticos para los cambios de color: coloración.
- Selección de tintes según su origen y composición:
 - Tintes vegetales.
 - Tintes metálicos.
 - Tintes vegetometálicos.
 - Selección de tintes según su permanencia:
 - Tintes de coloración temporal.
 - Tintes semipermanentes.
 - Tintes de oxidación.
 - Productos y sustancias de uso frecuente en los procesos de cambio de coloración.
 - Cosméticos para los cambios de color en:
 - Cejas, barba y bigote.
 - Pelucas y postizos.
 - Selección de productos para los cambios deseados.
 - Operaciones físico-químicas para la preparación de productos cosméticos para el cambio de color.
 - Indicaciones de preparación y uso de los productos.
 - Mecanismos de actuación, efectos y precauciones.
 - Cosméticos protectores utilizados en el proceso de cambio de coloración capilar:
 - Criterios de selección y pautas para su correcta utilización, aplicación y conservación.
3. Selección y preparación de cosméticos para los cambios de color: decoloración.
- Selección de los cosméticos para la decoloración y el mordentado:
 - Oxidantes y aceleradores.
 - Aplicación de oxigenantes: dilución y mezclas de agua oxigenada.
 - Precauciones, conservación y almacenamiento.
 - Prueba de tolerancia: pautas y criterios para su realización.
 - Métodos y operaciones para conservación y almacenamiento de productos para los procesos de cambio de coloración.
 - Preparación de los productos para los cambios deseados:
 - Operaciones físico-químicas para la preparación de productos cosméticos para decoloración.
 - Indicaciones de preparación y uso de los productos para decoloración.
 - Mecanismos de actuación, efectos y precauciones.
 - Tiempo de exposición del cabello a los productos cosméticos.
4. Preparación y manejo de aparatos y útiles para los cambios de color.
- Útiles para la aplicación de cosméticos para los cambios de color:
 - Peines, pinceles, paletinas, rastrillos, recipientes, otros.

- Aparatos eléctricos de aplicación en las técnicas de cambio de color:
 - Aparatos de calor con y sin aire: secadores, infrarrojos, climazón, otros.
- Manejo, utilización, limpieza, desinfección y conservación.

5. Selección de técnicas de los cambios de color.

- Cambios de coloración temporal: técnica de aplicación y precauciones.
- Cambios de coloración semipermanente: colorantes vegetales, colorantes metálicos, colorantes directos y colorantes tono sobre tono: técnica de aplicación y precauciones. – Cambios de coloración permanente: técnicas, elección del colorante de oxidación y del oxidante. Preparación y aplicación de la mezcla.
 - Tipos de coloración: monocolor, bicolor, tricolor, otros.
 - Fundamento de la decoloración.
 - Poder decolorante de una mezcla:
 - Grados de decoloración
 - Efectos sobre el cabello de los procesos de cambios de color.
 - Últimas tendencias en los procesos de cambios de color.

6. Aplicación de las técnicas de cambios de color.

- Revisión de protocolos de los procesos de cambio de color.
- Técnicas de coloración temporal, semipermanente y permanente.
- Técnicas previas a la coloración capilar:
 - Prueba de sensibilidad.
 - Decoloración.
 - Decapado.
 - Pigmentado.
 - Mordentado.
- Técnica de la coloración y decoloración parcial: pautas de aplicación y precauciones. • Retoques de raíz.
 - Mechas:
 - > Con gorro.
 - > Con papel aluminio.
 - > Con peine.
 - > Con rastrillo.
 - > Con papel transparente.
 - > Otros.
 - Toques de color.
 - Otros.
- Técnicas de coloración y decoloración total.
- Aplicación sobre cabello virgen:
 - Aclarado.
 - Oscurecimiento.
 - Aplicación de retoques.
- Procedimientos específicos para los cambios de color en pelucas y postizos.
- Adaptación de protocolos de procesos de cambio de color.
- Seguridad e higiene en los procesos de cambio de color:
 - Medidas de protección personal de los profesionales:
 - > Indumentaria.
 - > Higiene postural recomendada para el trabajo.
 - Medidas de protección del cliente sometido a procesos de cambio de color:

- > Higiene postural recomendada para los procesos de cambio de coloración.
 - > Indumentaria.
 - Primeros auxilios aplicados a los riesgos derivados de los procesos de cambios de color.
7. Evaluación y control de calidad de los procesos de cambio de coloración capilar.
- Parámetros que definen la calidad de los procesos de cambio de coloración capilar.
 - Medidas de corrección de desviaciones en los resultados obtenidos respecto a los deseados.
 - Estudio de las medidas que permitan adecuar los resultados obtenidos a los esperados:
 - Determinación de las operaciones técnicas que han de realizarse.
 - Ejecución de las operaciones técnicas de cambio de coloración capilar para adecuar los resultados a lo previsto.

MF0349_2: PEINADOS, ACABADOS Y RECOGIDOS.

UNIDAD FORMATIVA 1: CAMBIOS DE FORMA TEMPORAL EN EL CABELLO: PEINADOS, ACABADOS Y RECOGIDOS

1. Estudio de la imagen del cliente y de las condiciones y características de su cabello
- La fisonomía humana y su relación con los distintos tipos de peinados, acabados y recogidos:
 - La morfología del rostro y sus facciones.
 - Las proporciones del cuerpo humano: estatura, peso y complexión.
 - Características y condiciones del cabello y su relación con los distintos procesos de peinados, acabados y recogidos:
 - Tipos de cabello.
 - La queratina capilar: estructuras que se modifican por las técnicas para cambiar temporalmente la forma.
 - Fundamentos científicos de los cambios de forma temporales.
 - Pautas de determinación y valoración de:
 - > Distribución.
 - > Calidad.
 - > Longitud y flexibilidad.
 - > Anomalías y alteraciones de influencia en los cambios de forma.
 - Tendencias de la moda actual en cuanto a la realización de peinados, acabados y recogidos en el cabello.
2. Selección y aplicación de aparatos y cosméticos para cambios de forma temporales.
- Cosmética específica para los cambios de forma temporales:
 - Tipos y mecanismo de actuación:
 - > Productos acondicionadores: voluminadores, desrizante temporal, ceras, otros.
 - > Fijadores.
 - > Productos de acabado.
 - Composición y formas cosméticas.
 - Criterios de selección e indicaciones.
 - Pautas para su correcta conservación, manipulación y aplicación
 - Aparatos y útiles para los cambios de forma del cabello:
 - Aparatos: Secador de mano y de casco, planchas, tenacillas, otros.
 - Útiles: cepillos, peines, pinzas, moldes, accesorios, otros.
 - Manejo, mantenimiento y conservación de aparatos y útiles para los cambios de forma del

cabello.

– Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los peinados, acabados y recogidos.

- Revisión de los aparatos: enchufes, cables, conexiones.
- Limpieza y mantenimiento de los aparatos, accesorios y otros componentes.
- Normas de correcto funcionamiento.
- Lesiones y accidentes más comunes que se producen durante los cambios de forma temporal.

3. Técnicas para los cambios de forma temporal.

– Los cambios de forma en el cabello y su ejecución técnica

- Técnicas de marcado-peinado con secador de mano:
 - > Tipos de moldes: utilización y efectos.
- Técnicas de marcados con rulos:
 - > Tipos de moldes: utilización, enrollado y efectos.
 - > Tipos de montajes: efectos.
- Técnicas de marcados con anillas:
 - > Tipos de montajes: efectos.
- Técnicas de marcados con ondas al agua:
 - > Direcciones y efectos.
- Técnicas de marcado de ondas con tenacilla:
 - > Direcciones y efectos.
- Estilos básicos de peinados, acabados y recogidos.
 - > Según tipo de cabello: corto, medio largo, lacio, ondulado, rizado.
 - > Según la ocasión: fiestas, bodas, otras.
- Colocación de adornos y accesorios.
- Estilos y técnicas innovadoras de cambios de forma en el cabello. Ejecución técnica.

– Adaptación de protocolos de aplicación de cambios de forma temporal.

– Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en los cambios de forma temporal.

- Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
 - Primeros auxilios aplicados a los procesos de cambio de forma temporal.
- Medidas de protección del cliente sometido a procesos de cambios de forma temporal:
- Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de cambios de forma temporal.

4. Control de calidad de los procesos de peinados, acabados y recogidos.

– Parámetros que definen la calidad de los procesos de peinados, acabado, recogidos.

– Métodos para realizar la evaluación y el control de calidad de los procesos de cambios de forma temporal.

– Pautas para el diseño de medidas correctoras de estos servicios.

– Técnicas de resolución de quejas.

UNIDAD FORMATIVA 2: APLICACIÓN DE PELUCAS, POSTIZOS Y EXTENSIONES.

1. Estudio de la imagen del cliente y de las condiciones y características para la aplicación de postizos, pelucas y extensiones.

- La fisonomía humana y su relación con la aplicación de pelucas, postizos y extensiones:
- La morfología del rostro y sus facciones.

- Las proporciones del cuerpo humano: estatura, peso y compleción.
- Características y condiciones del cuero cabelludo y del cabello y su relación con los distintos procesos de aplicación de postizos, pelucas y extensiones:
 - Elección de los postizos, pelucas y extensiones según las características y condiciones del cuero cabelludo y cabello.
 - Fundamentos técnicos de aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
- Tipos de postizos y pelucas.
- Tipos de extensiones según el tipo de unión al cabello natural.
- Tendencias de la moda actual, en cuanto a pelucas, postizos y extensiones.

2. Selección y preparación de aparatos y cosméticos para la aplicación de pelucas, postizos y extensiones.

- Cosméticos específicos para la aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
 - Composición, formas cosméticas y mecanismos de actuación.
 - Criterios de selección, indicaciones, precauciones y contraindicaciones.
 - Cosméticos: Acondicionador y champú para prótesis, productos adhesivos.
 - Pautas para su correcta preparación, manipulación, aplicación y conservación.
- Aparatos y útiles para la aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
 - Útiles: aguja, peines, tenacillas para fibra y pelo, turbante, peines, otros
 - Aparatos eléctricos para moldeado, secado y acabado, aparatos eléctricos activadores, planchas, aparatos productores de calor sin aire: indicaciones, normas de uso y precauciones.
 - Aparatos para la aplicación de extensiones: indicaciones, normas de uso y precauciones.
 - Manejo, mantenimiento y conservación de aparatos y útiles para la aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
 - Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los procesos de aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
 - > Revisión de los aparatos: enchufes, cables, conexiones.

3. Colocación de postizos y pelucas.

- Cuidados de los postizos y pelucas.
- Técnicas de colocación y sujeción de los postizos y pelucas.
- Mantenimiento y conservación.
- Medidas que deben adoptarse para mantener los resultados obtenidos en óptimas condiciones.
- Adaptación de los protocolos de aplicación de postizos y pelucas.
- Medidas de protección personal del profesional y del cliente para la prevención de riesgos en los procesos de colocación de postizos y pelucas.
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
 - Primeros auxilios aplicados a los procesos de colocación de postizos y pelucas.
- Medidas de protección del cliente sometido a procesos de colocación de postizos y pelucas:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de colocación de postizos y pelucas.

4. Aplicación de extensiones al cabello.

- Técnicas de aplicación de extensiones: indicaciones, precauciones y contraindicaciones.
 - Trenzado.
 - Soldado.
 - Grapado.
 - Otras.

- La aplicación de extensiones en la peluquería étnica.
 - Cuidados de las extensiones.
 - Adaptación de los protocolos de aplicación de extensiones.
 - Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en la aplicación de extensiones.
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
 - Primeros auxilios aplicados a los procesos de aplicación de extensiones.
 - Medidas de protección del cliente sometido a procesos de aplicación de extensiones:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de aplicación de extensiones.
5. Control de calidad en la aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
- Parámetros que definen la calidad de los procesos de aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
 - Métodos para realizar la evaluación y el control de calidad de los procesos de aplicación de pelucas, postizos y extensiones.
 - Pautas para el diseño de medidas correctoras de estos servicios.
 - Técnicas de resolución de quejas.

MF0350_2: CAMBIOS DE FORMA PERMANENTE DEL CABELLO

1. Los cambios de forma en el cabello y sus fundamentos.
 - Fundamentos de los cambios de forma permanente en el cabello:
 - Modificaciones en la estructura del cabello.
 - Efectos producidos en el cabello con los procesos de cambio de forma permanente.
 - Características de la queratina capilar.
 - Fase de reducción.
 - Fase de neutralización.
 - Protocolo del proceso de cambio de forma permanente del cabello.
2. Selección y preparación de cosméticos y aparatos para los cambios de forma permanente.
 - Cosmética específica utilizada en los cambios de forma permanente.
 - Tipos y mecanismo de actuación:
 - > Cosmético protector pre-ondulación.
 - > Productos reductores: ◻ Prueba de sensibilidad.
 - > Productos neutralizantes.
 - Pautas para su correcta conservación, manipulación y aplicación.
 - Criterios de selección de productos cosméticos para cambios de forma permanente.
 - Aparatos y útiles para los cambios de forma permanente.
 - Aparatos: Secador de mano y de casco.
 - Útiles: cepillos, peines, pinzas, moldes, accesorios, otros.
 - Manejo, mantenimiento y conservación de aparatos y utensilios para los cambios de forma del cabello.
 - Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos utilizados en los procesos de cambio de forma.
 - > Revisión de los aparatos: enchufes, cables, conexiones.
3. Técnicas para la ondulación permanente.
 - Métodos para la realización de ondulaciones permanentes del cabello.
 - Directa

- Indirecta
- Parcial
- Otras.
- Ventajas e inconvenientes de los distintos métodos. Criterios de selección.
- Proceso de realización de una ondulación permanente.
- Proceso de neutralización.
- Tendencias de la moda en ondulación permanente.
- Adaptación de protocolos de procesos de ondulación permanente.
- Medidas de protección personal del profesional:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
- Medidas de protección del cliente sometido a procesos de tratamientos capilares estéticos:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de tratamientos capilares estéticos.
- Primeros auxilios aplicados a los procesos de ondulación.

MF0351_2: CORTE DE CABELLO Y TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS.

UNIDAD FORMATIVA 1: CORTE DEL CABELLO.

1. Estudio de la morfología del rostro y sus facciones para el corte.
 - Morfología del rostro.
 - Proporciones y geometría.
 - Otros elementos del rostro: frente, mentón, cuello.
 - Estudio del perfil.
 - Características corporales.
 - Tipos de complejión.
 - Estructura, fisiología y patología de la piel pilosa masculina.
 - Alteraciones estéticas.
2. Conceptos anatómo-fisiológicos del órgano cutáneo y sus anexos de interés para el corte.
 - Características físicas:
 - Tipos de cuero cabelludo.
 - Tipo de cabellos.
 - Crecimiento del cabello.
 - Características de implantación, distribución y densidad del pelo.
 - Remolinos, inclinación, otros.
 - Alteraciones del cabello de influencia en el corte.
3. Preparación del cabello y aspectos personales que influyen en el corte de cabello.
 - Disposición del cabello.
 - Grado de humedad.
 - Cosméticos específicos.
 - Separaciones del cabello.
 - Zonas de trabajo o secciones: superior, laterales, posterior.
 - Particiones.
 - Líneas: de división.
 - Tipo de cabello.
 - Caída natural.

UNIDAD FORMATIVA 2: CUIDADO DE BARBA Y BIGOTE.

1. Estudio de las características y de la morfología del cliente.
 - La morfología, el nacimiento del pelo y los remolinos.
 - Estudio de la morfología del rostro y sus facciones:
 - Morfología del rostro. Proporciones y geometría.
 - Otros elementos del rostro: frente, mentón, cuello.
 - Estudio del perfil.
 - Características corporales:
 - > Tipos de complexión.
 - Alteraciones estéticas relacionadas con las técnicas.
2. Selección y preparación de herramientas y cosmética para el cuidado de barba y bigote.
 - Herramientas específicas para el cuidado de barba y bigote:
 - Las tijeras y el peine: elección y manejo.
 - La navaja: de hoja abierta o protegida.
 - La maquinilla.
 - La cuchilla.
 - Precauciones, limpieza, desinfección, esterilización y mantenimiento de las diferentes herramientas.
 - Cosméticos específicos para el cuidado de barba y bigote:
 - Cosméticos emolientes.
 - Calmantes
 - Antisépticos
 - Desinfectantes
 - Cicatrizantes.
3. Aplicación de técnicas para el arreglo de barba y bigote.
 - Preparación del pelo y la piel para el rasurado.
 - Cuidados de higiene pre y post afeitado.
 - Indicaciones y precauciones a observar.
 - Técnicas con las tijeras:
 - Cuadrada o recta.
 - Desfilado.
 - Entresacado o descargado.
 - Despuntado.
 - Dentado.
 - Técnicas con la navaja:
 - Desfilado profundo.
 - Desfilado.
 - Raspado.
 - Otras.
 - Manejo de la navaja: posición abierta, acción de cortar; posición de la navaja cerrada, acción de peinar.
 - Técnicas y manejo de la maquinilla:
 - Sentido del corte.
 - Perfilado de contornos.
 - Corte de longitudes.
 - Otras.
 - Rasurado con cuchilla.

- Adaptación de protocolos de servicios de arreglo de barba y bigote.
 - Medidas de protección personal de los profesionales:
 - Higiene.
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para el trabajo.
 - Medidas de protección del cliente sometido a procesos de arreglo de barba y bigote:
 - Indumentaria.
 - Higiene postural recomendada para los procesos de arreglo de barba y bigote.
 - Primeros auxilios aplicados al arreglo de barba y bigote.
4. Control de calidad de los procesos de cuidado de barba y bigote.
- Parámetros que determinan la calidad en los trabajos técnicos de arreglo de barba y bigote.
 - Medidas de corrección de desviaciones en los resultados obtenidos respecto a los deseados en los procesos de cuidado de barba y bigote.
 - Métodos para realizar la evaluación y el control de calidad de los procesos de cuidado de barba y bigote.
 - Técnicas de resolución de quejas en estos procesos.

MF0352_2: ASESORAMIENTO Y VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL.

1. Marketing en el mercado de la imagen personal.
- Diferencia entre productos y servicios estéticos.
 - Propiedades de los productos cosméticos.
 - Naturaleza de los servicios.
 - La servucción o proceso de creación de un servicio.
2. El representante comercial o asesor técnico.
- Características, funciones, actitudes y conocimientos.
 - Cualidades que debe reunir un buen vendedor/asesor técnico.
 - Las relaciones con los clientes.
 - Características esenciales de los productos y/o servicios que debe conocer un representante.
3. Atención al cliente.
- El cliente como centro del negocio.
 - Tipos de clientes y su relación con la prestación del servicio.
 - La atención personalizada.
 - Las necesidades y los gustos del cliente.
 - Motivación, frustración y los mecanismos de defensa.
 - Los criterios de satisfacción.
 - Las objeciones de los clientes y su tratamiento.
 - Fidelización de clientes.
4. Organización y gestión de la venta.
- La información como base de la venta.
 - Manejo de las herramientas informáticas de gestión de la relación con el cliente
 - Documentación básica vinculada a la prestación de servicios y venta de productos estéticos.
 - Normativa vigente.

5. Promoción y venta de productos y servicios de imagen personal.
 - Etapas y técnicas de venta.
 - Factores determinantes del merchandising promocional.
 - La venta cruzada.
 - Argumentación comercial.
 - Presentación y demostración de un producto y/o servicio. Puntos que se deben destacar.
 - Utilización de técnicas de comunicación en la venta de productos y servicios estéticos.
 - Seguimiento y post venta
 - Seguimiento comercial.
 - Procedimientos utilizados en la post venta.
 - Post venta: análisis de la información.
 - Servicio de asistencia post venta.
 - Análisis de la calidad de los servicios cosméticos.
6. Resolución de reclamaciones.
 - Procedimiento de recogida de las reclamaciones / quejas presenciales y no presenciales.
 - Elementos formales que contextualizar la reclamación.
 - Documentos necesarios o pruebas en una reclamación.
 - Técnicas utilizadas en la resolución de reclamaciones.
 - Utilización de herramientas informáticas de gestión de relación con clientes.

MP0115: MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES DE PELUQUERÍA

1. Disposición y organización de los equipos e instalaciones de peluquería en condiciones de seguridad, higiene y desinfección.
 - Preparación de los equipos de limpieza, desinfección y esterilización.
 - Preparación de los productos de higiene y desinfección adecuados para el material que se va a desinfectar y/o esterilizar y en las proporciones adecuadas
 - Selección del método de desinfección o esterilización más adecuado a cada tipo de material.
 - Realización de la limpieza, desinfección y esterilización de útiles y materiales.
 - Revisión y organización de instalaciones, medios y equipos de trabajo.
2. Identificación de alteraciones estéticas capilares.
 - Preparación del cliente para el análisis estético de las alteraciones.
 - Preparación de los aparatos, útiles, materiales y accesorios para el diagnóstico estético capilar.
 - Realización del análisis estético capilar.
 - Identificación de los signos de las alteraciones estéticas capilares.
 - Formulación de preguntas adecuadas para detectar las posibles causas de las alteraciones observadas.
 - Complimentación de la ficha del cliente.
3. Aplicación de cuidados estéticos: deshidratación, pitiriasis y seborrea.
 - Revisión de protocolos de aplicación según diagnóstico.
 - Selección de medios técnicos y productos para el tratamiento.
 - Selección y preparación de cosméticos de higiene y acondicionamiento.
 - Programación de los aparatos requeridos para la aplicación del tratamiento.
 - Aplicación de técnicas de masaje capilar.
 - Aplicación de medidas de prevención y seguridad.

4. Realización de cambios de color.

- Aplicación de técnicas previas de coloración.
- Elección de útiles, accesorios y productos adecuados para la técnica que se vaya a realizar.
- Protección de las zonas expuestas a los productos en el cliente.
- Realización de mezclas de los productos, teniendo en cuenta las concentraciones de oxidantes en caso de decoloración.
- Utilización de los cosméticos para los cambios de color según el trabajo a realizar, su composición y duración de resultados.
- Aplicación de técnicas de coloración o decoloración total o parcial, semipermanente o permanente.
- Observación del proceso y control de los tiempos.
- Aplicación de calor seco o húmedo en caso de decoloración.
- Eliminación de restos de producto cosmético colorante mediante técnica de lavado y acondicionamiento del cabello.

5. Realización de cambios de forma temporal.

- Protección del cliente y del profesional en los cambios de forma temporal.
- Selección de útiles, accesorios y cosméticos adecuados al proceso a realizar al cliente. – Aplicación de cosméticos en función del tipo de cabello, técnica y resultados deseados.
- Realización de particiones en caso de que el proceso lo requiera.
- Ejecución del montaje de cambio de forma: alisados y rizados.
- Realización de peinados y recogidos.
- Utilización de los aparatos para los cambios de forma, peinados y recogidos.
- Realización de cardados.
- Realización de pulidos.
- Ejecución del proceso de acabado.
- Fijación de accesorios.

6. Realización de cambios de forma permanente.

- Realización de las pruebas previas al cambio de forma permanente.
- Protección de las zonas próximas al cuero cabelludo.
- Realización de cuidados de higiene del cabello.
- Realización de las técnicas de ondulación y alisado permanente.
- Selección de los moldes adecuados según el tipo de ondulación.
- Realización de las separaciones del cabello en caso de alisado.
- Aplicación del producto o cosmético reductor y control tiempo.
- Aplicación del producto neutralizante en caso de alisado.
- Realización de procesos de higiene del cabello y cuero cabelludo en función de la técnica realizada.

7. Observación y/o participación en las técnicas de corte del cabello.

- Acomodación del cliente.
- Preparación de los útiles y accesorios.
- Preparación del corte de cabello.
- Elección, en su caso, de la situación y longitud de la mecha guía.
- Observación y/o participación en las técnicas de corte y acabado.
- Eliminación de restos de cabellos cortados.

8. Observación y/o participación en las técnicas de rasurado y arreglo de barba y bigote.

- Preparación de útiles de corte, arreglo y rasurado de barba y bigote.
- Acomodación del cliente.

- Aplicación de los productos cosméticos pre-afeitado y post-afeitado según la técnica.
- Observación y/o participación en las técnicas de arreglo o rasurado de barba y/o bigot de acuerdo a las características y morfología del rostro del cliente y la forma de implantación del pelo.

9. Aplicación de métodos para la venta y el asesoramiento en servicios y cosméticos para los cuidados estéticos de higiene, depilación física y maquillaje

- Asesoramiento sobre productos y servicios estéticos.
- Aplicación de técnicas de venta de productos y servicios estéticos.
- Aplicación de procedimientos de seguimiento de clientes y de control del servicio post-venta.
- Aplicación de técnicas para atender reclamaciones de clientes.

10. Aplicación de métodos para evaluar la calidad de los servicios de peluquería.

- Observación y formulación de preguntas para comprobar el grado de satisfacción del cliente, relativos a los servicios y trato recibidos y esperados.
- Corrección de desviaciones sobre los resultados observados.
- Aplicar métodos para realizar la evaluación y el control de calidad de los procesos de peluquería.

11. Integración y comunicación en el centro de trabajo.

- Comportamiento responsable en el centro de trabajo.
- Respeto a los procedimientos y normas del centro de trabajo.
- Interpretación y ejecución con diligencia las instrucciones recibidas.
- Reconocimiento del proceso productivo de la organización.
- Utilización de los canales de comunicación establecidos en el centro de trabajo.
- Adecuación al ritmo de trabajo de la empresa.
- Seguimiento de las normativas de prevención de riesgos, salud laboral y protección del medio ambiente.